



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

Η Τεχνική της διαπραγμάτευσης & της διαμεσολάβησης για τον εαυτό, την οικογένεια, το σχολείο και την ευρύτερη κοινότητα

Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Πλατσίδου,
Καθηγήτρια. - Τμήμα Εκπαιδευτικής & Κοινωνικής
Πολιτικής Παν. Μακεδονίας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

UNIVERSITY OF MACEDONIA.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, διοργανώνει Πρόγραμμα Επιμόρφωσης, με τίτλο «Η τεχνική της διαπραγμάτευσης και της διαμεσολάβησης για τον εαυτό, την οικογένεια, το σχολείο και την ευρύτερη κοινότητα», διάρκειας 200 ωρών το οποίο θα πραγματοποιηθεί με Εξ αποστάσεως με την μέθοδο της σύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Διάρκεια: 200ώρες

Κόστος: 220 Ευρώ

Υλοποίηση: Εξ αποστάσεως με σύγχρονη τηλεκπαίδευση

Πιστοποιητικό: Χορηγείται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Επιστημονικά Υπεύθυνη: Μαρία Πλατσίδου, Καθηγήτρια - Τμήμα Εκπαιδευτικής & Κοινωνικής Πολιτικής Παν. Μακεδονίας

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Σε εκπαιδευτικούς όλων των ειδικοτήτων, Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης (Δημόσιας και Ιδιωτικής), σε Εκπαιδευτές Ενηλίκων και Εκπαιδευτές ΣΔΕ, σε Στελέχη δομών μη τυπικής ή/και τυπικής εκπαίδευσης, σε πτυχιούχους όλων των Σχολών (Θετικών, Ανθρωπιστικών, Παιδαγωγικών, Κοινωνικών επιστημών κλπ.), καθώς και στον γενικό πληθυσμό που ενδιαφέρεται να ενημερωθεί και να εκπαιδευτεί στα συγκεκριμένα πεδία

Σκοπός - Προσδοκώμενα Αποτελέσματα

α. Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι οι εκπαιδευόμενοι να αναπτύξουν τη διαπραγματευτική τους ικανότητα και την ικανότητα διαμεσολάβησης.

β. Να αυξήσουν τις επικοινωνιακές δεξιότητές τους ώστε να οδηγού

γ. Η υλοποίηση των παραπάνω στόχων θα έχει ως αποτέλεσμα τη διαχείριση από τους εκπαιδευόμενους με μεγαλύτερη ευκολία του ανθρώπινου δυναμικού, την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη, τη λήψη των αποφάσεων, την ανάπτυξη των συνεργασιών καθώς και την ανάδειξή τους σε ρόλο ηγέτη.

δ. Προσδοκώμενα αποτελέσματα είναι επίσης η διευκόλυνση του έργου των ασκούντων διοίκηση, (π.χ διευθυντές, υποδιευθυντές, προϊστάμενοι, προπονητές κ.άλ.).

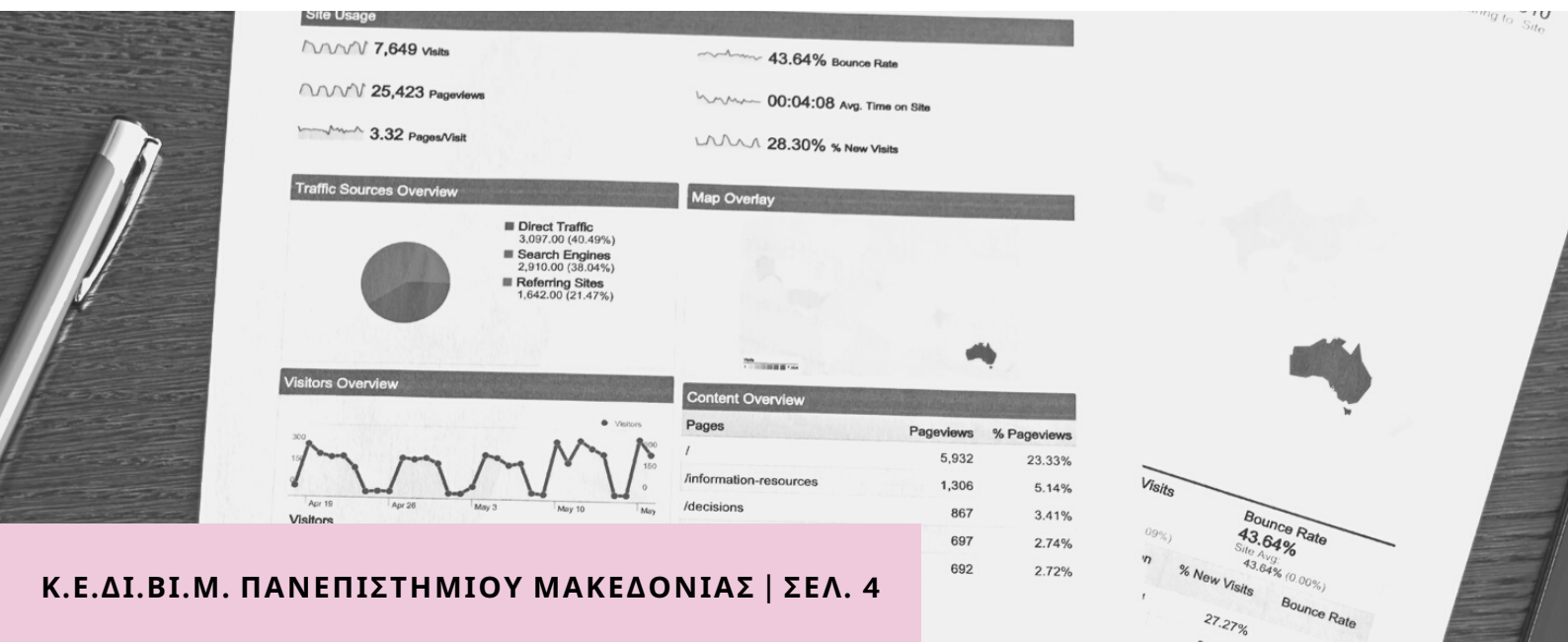
ε. Οι συμμετέχοντες αναμένονται να εντάξουν τις δύο τεχνικές στη διαχείριση δύσκολων περιστατικών για την αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους.

στ. Γενικά το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αφορά το σύνολο του πληθυσμού, επιστήμονες ή όχι, εφοδιάζοντας τους με δεξιότητες για τη βελτίωση της καθημερινότητάς τους, σε επίπεδο προσωπικής, επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής.

Μαθησιακοί Στόχοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

1. Να κατανοούν το ρόλο της διαπραγμάτευσης στο σύνολο των δραστηριοτήτων του τομέα τους και την επίδρασή της στην καλή διαχείριση των διαπροσωπικών, κοινωνικών και οικονομικών αποτελεσμάτων.
2. Να διαπραγματεύονται διεκδικητικά και με αποτελεσματικό τρόπο.
3. Να αξιολογούν τα διαφορετικά διαπραγματευτικά στυλ και να προσαρμόζουν τα δικά τους.
4. Να γνωρίζουν την έννοια της Διαμεσολάβησης, τη φιλοσοφία χρήσης της, την αποτελεσματικότητά της.
5. Να γνωρίζουν και να μπορούν να εφαρμόζουν τη διαδικασία της Διαπραγμάτευσης και της Διαμεσολάβησης στην επαγγελματική τους ενασχόληση αλλά και στην προσωπική τους ζωή
6. Να γνωρίζουν τα είδη της Διαπραγμάτευσης και της Διαμεσολάβησης, τις ομοιότητες και τις διαφορές τους.
7. Να γνωρίζουν τους τομείς εφαρμογής στην Οικογένεια, στο Σχολείο, στην Εργασία και στην Κοινότητα.



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Ο εκπαιδευόμενος για την απόκτηση του Πιστοποιητικού, υποβάλλεται σε αξιολόγηση με ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων. Μετά την επιτυχή αξιολόγηση παρέχεται στους συμμετέχοντες Πιστοποιητικό από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Η μεθοδολογία του προγράμματος βασίζεται στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, κατάλληλη για ενήλικες.

Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- Εμπλουτισμένες διαλέξεις
- Ενεργό συμμετοχή των εκπαιδευόμενων μέσω ερωτο-απαντήσεων
- Μελέτες περίπτωσης
- Παρακολούθηση videos- Σχολιασμός
- Συζητήσεις πραγματικών περιστατικών
- Ασκήσεις εμπέδωσης για μελέτη στο σπίτι

Δομή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 1 θέμα εισαγωγικό όπου επεξηγεί τη σημασία της Διαπραγμάτευσης και Διαμεσολάβησης στη ζωή μας, 2 θέματα ανάπτυξης κοινωνικών δεξιοτήτων, 7 θέματα στον τομέα της Διαπραγμάτευσης και 6 στον τομέα της Διαμεσολάβησης:

- Η σημασία της Διαπραγμάτευσης & της Διαμεσολάβησης στη ζωή μας.

- Ανάλυση των κοινωνικών δεξιοτήτων της αποτελεσματικής επικοινωνίας, της σημασίας της ενεργητικής ακρόασης, της ενσυναίσθησης και των ηθικών μας αξιών.

- Εισαγωγή στις έννοιες της επιχειρηματικότητας και των διαπραγματεύσεων.

- Κατανόηση των βασικών αρχών διαπραγμάτευσης και των στοιχείων που διαπραγματευόμαστε.

- Ενημέρωση για τα 4 εναλλακτικά σενάρια διαπραγμάτευσης.

- Παρουσίαση των βασικών συνιστωσών, των χαρακτηριστικών και των σημείων-κλειδιών της διαπραγμάτευσης.

- Ανάλυση για αυτά που περιλαμβάνει η ζώνη συμφωνίας στη διαπραγμάτευση. Ανάλυση των διαπραγματεύσεων βάσει θέσεων και αρχών, καθώς και των σημαντικότερων διαπραγματευτικών στάσεων.

- Ανάλυση της σημασίας της διεκδικητικής διαπραγμάτευσης, της σημασίας του διεκδικητικού στυλ και της αυτοπεποίθησης του ρόλου που διαδραματίζει η επαγγελματική εμφάνιση, ο λόγος και η γλώσσα του σώματος κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων.

Δομή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

- Συζήτηση για το ρόλο της προσωπικότητας στις διαπραγματεύσεις και ανάλυση των διαφόρων στυλ διαπραγμάτευσης.
- Περιγραφή των κινήτρων συμπεριφοράς πίσω από τα στυλ διαπραγμάτευσης.
- Ανάλυση των υπολοίπων στοιχείων διαπραγμάτευσης, όπως το άνοιγμα και το πλάνο της, των στοιχείων που χαρακτηρίζουν τον καλό διαπραγματευτή, του σκηνικού και των βασικών αρχών της διαπραγμάτευσης.
- Παρουσίαση των βασικών τακτικών διαπραγμάτευσης και του τρόπου αντιμετώπισής τους.
- Ανάλυση των διαπραγματευτικών δεξιοτήτων και του τρόπου να γίνεται ο διαπραγματευτής αποδεκτός και πειστικός
- Εισαγωγή στην έννοια της Διαμεσολάβησης - Διάκριση από τη Διαπραγμάτευση
- Είδη διαμεσολάβησης- Χαρακτηριστικά
- Αρχές της Διαμεσολάβησης
- Τα χαρακτηριστικά ενός καλού Διαμεσολαβητή
- Πρωτόκολλα εφαρμογής της διαδικασίας
- Βήματα της διαδικασίας
- Οι συγκρούσεις
- Η διαμεσολάβηση ως μέθοδος ειρηνικής επίλυσης των συγκρούσεων
- Η Διαμεσολάβηση ως τμήμα της επανορθωτικής δικαιοσύνης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Οι εισηγητές του προγράμματος είναι μέλη του Διδακτικού και Επιστημονικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και άλλων Πανεπιστημίων καθώς και εξωτερικοί συνεργάτες κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού διπλώματος με πολύχρονη εμπειρία, αλλά και εξειδικευμένη θεωρητική γνώση στο συγκεκριμένο αντικείμενο.

Ακολουθεί λίστα με τους βασικούς εισηγητές:

- **ΠΛΑΤΣΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ** - Καθηγήτρια, Τμήματος Ε.Κ.Π., ΠΑΜΑΚ
- **ΧΑΤΖΗΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΟΦΙΑ** - Δρ. Εκπ/κής Ψυχολογίας - Εκπαιδευτικός
- **ΧΑΤΖΗΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ** - Οικονομολόγος
- **ΚΟΖΥΒΑ ΠΑΣΧΑΛΙΝΑ** - Εκπαιδευτικός
- **ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ** - Εκπαιδευτικός
- **ΓΕΩΡΓΙΑΔΟΥ ΣΟΦΙΑ** - Ψυχολόγος

ΕΚΠΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

1) Ομάδες εγγραφόμενων: Ορίζεται έκπτωση 25% επί των διδάκτρων σε κάθε εγγραφόμενο μέλος ομάδας τεσσάρων (4) ατόμων και άνω. Η έκπτωση ισχύει με την ταυτόχρονη εγγραφή τεσσάρων ατόμων και δε συνδυάζεται με καμία άλλη έκπτωση.

2) Εφάπαξ καταβολή: Ισχύει έκπτωση με εφάπαξ καταβολή των διδάκτρων. Έκπτωση 5% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι θα καταβάλουν εφάπαξ τα δίδακτρα προγραμμάτων κόστους άνω των 300€ με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό. Η συγκεκριμένη έκπτωση για την εφάπαξ καταβολή διδάκτρων μπορεί να συνδυαστεί με μία μόνο έκπτωση από τις επόμενες ειδικές κατηγορίες.

Β) Ειδικές κατηγορίες εκπτώσεων

Οι παρακάτω ειδικές κατηγορίες εκπτώσεων ΔΕΝ ισχύουν αθροιστικά.

1) Έκπτωση 50% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι εργάζονται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

2) Έκπτωση 20% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι φοιτητές ή απόφοιτοι του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και έχουν ολοκληρώσει κάποιο Πρόγραμμα στο Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο παρελθόν.

3) Έκπτωση 15% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι φοιτητές ή απόφοιτοι του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

4) Έκπτωση 15% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι φοιτητές ή απόφοιτοι του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

5) Έκπτωση 15% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι ανήκουν στην κατηγορία ΑΜΕΑ ή πολυτέκνων.

6) Έκπτωση 10% επί των διδάκτρων δικαιούνται οι εγγραφόμενοι οι οποίοι είναι άνεργοι, με την επίδειξη της κάρτας ανεργίας σε ισχύ.

Προκειμένου να τεκμηριώνεται η ισχύς των επιλεγμένων στη φόρμα εγγραφής εκπτώσεων, ο/η εκπαιδευόμενος/η οφείλει να αποστέλλει στο τμήμα διοικητικής υποστήριξης έγκαιρα και στο πρωτότυπο ή σε επικυρωμένο αντίγραφο τα σχετικά δικαιολογητικά, πριν την έναρξη του επιλεγθέντος Προγράμματος. Σε περίπτωση μη έγκαιρης αποστολής ή μη επιβεβαίωσης της εγκυρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. διατηρεί το δικαίωμα της ανάκλησης της χορηγηθείσας έκπτωσης καθώς και να απαιτήσει την όποια προκύπτουσα χρηματική διαφορά.

Το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Μακεδονίας διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τα ποσοστά των εκπτώσεων και λοιπών προσφορών επί των αρχικών τιμών των διδάκτρων, καθ' όλη τη διάρκεια του τρέχοντος Κύκλου Σπουδών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι όποιες αλλαγές δεν αφορούν τους/τις ήδη εγγεγραμμένους/ες.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΥΛΙΚΟ



Θα δοθούν:

- Βιβλιογραφία
- Σημειώσεις
- Ασκήσεις Εμπέδωσης
- Εκπαιδευτικά βίντεο

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΟΣΤΟΣ

Το κόστος του προγράμματος ανέρχεται σε 220€ Η καταβολή του ποσού θα γίνει εφάπαξ.

Για τη συμμετοχή σε κάποιο πρόγραμμα απαιτείται η ολοκλήρωση των παρακάτω τριών βημάτων.

ΒΗΜΑ 1ο - Υποβολή αίτησης εγγραφής

Αιτήσεις Συμμετοχής υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσα από την ιστοσελίδα μας (kedivim.uom.gr) ή αυτοπροσώπως στο γραφείο του ΚΕΔΙΒΙΜ

ΒΗΜΑ 2ο - Υποβολή απαιτούμενων δικαιολογητικών

Υποβολή των παρακάτω δικαιολογητικών κατά περίπτωση.

1. Απλή φωτοτυπία Πτυχίου Α.Ε.Ι. / Τ.Ε.Ι. / Ι.Ε.Κ. ή Απολυτηρίου Λυκείου και αντίστοιχα για τους φοιτητές Βεβαίωση Σπουδών από τη Γραμματεία του Τμήματος που φοιτούν.
2. Απλή φωτοτυπία ταυτότητας.
3. Πρωτότυπο ή σε (επικυρωμένο) αντίγραφο τα σχετικά δικαιολογητικά που εμπίπτουν στην εκπαιδευτική πολιτική.

Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά μπορούν να αποσταλούν:

- Ηλεκτρονικά (σκαναρισμένα αρχεία) στην ηλεκτρονική διεύθυνση kedivim@uom.edu.gr ή
- Με ΦΑΞ στο 2310 891 648

ΒΗΜΑ 3ο - Καταβολή διδάκτρων (υπάρχει σχετική ηλεκτρονική ενημέρωση μετά την αίτηση)

