



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

Πρόγραμμα με τίτλο:
Σύγχρονες Προσεγγίσεις Διοίκησης στο
Δημόσιο: Coaching, Mentoring,
Benchmarking, ΚΠΑ, Στοχοθεσία

Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Επιστημονικά Υπεύθυνος :

*Τσιότρας Γεώργιος Αφυπηρετήσας Καθηγητής -
Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων*

UNIVERSITY OF MACEDONIA



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας διοργανώνει Πρόγραμμα Επιμόρφωσης με τίτλο «Σύγχρονες Προσεγγίσεις Διοίκησης στο Δημόσιο: Coaching, Mentoring, Benchmarking, ΚΠΑ, Στοχοθεσία» διάρκειας 100 ωρών το οποίο θα πραγματοποιηθεί εξ αποστάσεως:

Διάρκεια: 100 ώρες (4,5 μήνες)

Κόστος: 400 Ευρώ

Εκπαιδευτική Πολιτική: Προβλέπεται σύμφωνα με τον κανονισμό εκπαιδευτικής πολιτικής του Κέντρου

ECTS: 3,5 μονάδες

Υλοποίηση: Εξ αποστάσεως σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση

Πιστοποιητικό: Χορηγείται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Επιστημονικά Υπεύθυνος: Τσιότρας Γεώργιος, Αφυπηρετήσας Καθηγητής - Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Σύγχρονες Προσεγγίσεις Διοίκησης στο Δημόσιο: Coaching, Mentoring, Benchmarking, ΚΠΑ, Στοχοθεσία» αποσκοπεί στο να εκπαιδεύσει τους επιμορφούμενους στη χρήση σύγχρονων εργαλείων μάνατζμεντ ενισχύοντας τις γνώσεις, τις ικανότητες και δεξιότητές τους, αναφορικά με την προσαρμογή τους στις σύγχρονες τάσεις και προκλήσεις των δημοσίων οργανισμών την περίοδο της 4^{ης} προς 5^{ης} βιομηχανικής επανάστασης

ΣΚΟΠΟΣ - ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποσκοπεί στο να εκπαιδεύσει τους επιμορφούμενους στη χρήση σύγχρονων εργαλείων μάνατζμεντ ενισχύοντας τις γνώσεις, τις ικανότητες και δεξιότητές τους, αναφορικά με την προσαρμογή τους στις σύγχρονες τάσεις και προκλήσεις των δημοσίων οργανισμών την περίοδο της 4^{ης} προς 5^{ης} βιομηχανικής επανάστασης. Ένα πρόσφατο παράδειγμα μεταβολής του εξωτερικού περιβάλλοντος, που αποτελεί πεδίο προσαρμογής για την ελληνική δημόσια διοίκηση, είναι ο Ν. 4940/2022 σχετικά με την αξιολόγηση του προσωπικού, καθώς εισάγονται τα εργαλεία του coaching & mentoring εντός του πλαισίου στοχοθεσίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αφορά σε θέματα που άπτονται της Διοίκησης Μέσω Στόχων, του Coaching & Mentoring, της Διαχείρισης Γνώσης, της Συγκριτικής Μάθησης και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης ως εργαλεία που σχετίζονται με ισχύουσες νομοθεσίες και απαιτήσεις της λειτουργίας της ελληνικής δημόσιας διοίκησης (βλ. Ν. 4940/2022 και Ν. 3230/2004).



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

Οι εκπαιδευόμενοι, είτε είναι έμπειροι δημόσιοι υπάλληλοι και στελέχη ή νεοεισερχόμενοι στον τομέα της δημόσιας διοίκησης ή αιρετοί ή είναι λοιπά ενδιαφερόμενα μέλη της δημόσιας διοίκησης, θα αναβαθμίσουν τις ηγετικές τους δεξιότητες, και θα βελτιώσουν την αποδοτικότητά τους και την ικανότητα διαχείρισης του σχεδίου καριέρας τους και των υφισταμένων τους, και την οργανωσιακή απόδοση και ποιότητα μεγιστοποιώντας την ικανοποίηση του πολίτη. Ειδικότερα, το συγκεκριμένο πρόγραμμα θα παράσχει τα απαραίτητα εφόδια, ώστε οι συμμετέχοντες να αντιλαμβάνονται τις σύγχρονες τάσεις στο δημόσιο μάνατζμεντ, να οικοδομήσουν μεγαλύτερη αυτογνωσία, να βελτιώσουν το στυλ ηγεσίας τους, να ενεργούν πιο αποφασιστικά, να προβλέπουν και να αντιδρούν στις μεταβολές του περιβάλλοντος (π.χ. νομοθετικές διατάξεις), να αναπτύσσουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις διαφορετικές καταστάσεις και προκλήσεις. Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσδοκά να δημιουργήσει αποτελεσματικότερους ηγέτες και μάνατζερ της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.

Προαπαιτούμενες γνώσεις προσόντα – εφόδια :

- Βασική γνώση χρήσης Η/ Υ και διαδικτύου, ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση του ασύγχρονου υλικού.
- Διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο και δυνατότητα πρόσβασης σε ηλεκτρονική πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης (π. χ. Moodle ή άλλη συμβατή).

Αξιολόγηση Συμμετεχόντων

Ο/Η εκπαιδευόμενος/η για την απόκτηση του Πιστοποιητικού, υποβάλλεται σε αξιολόγηση μέσω τεστ και εκπόνησης μιας εργασίας. Μετά την επιτυχή αξιολόγηση παρέχεται στους/στις συμμετέχοντες/ουσες Πιστοποιητικό από το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας



ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Διδακτική ενότητα 1:

Εισαγωγή στη Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση και τις Προκλήσεις της 4ης και 5ης Βιομηχανικής Επανάστασης

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Κατανόηση των σύγχρονων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι δημόσιοι οργανισμοί.

Στόχοι:

- A) Κατανόηση της μετάβασης από την 4η στη 5η Βιομηχανική Επανάσταση.
- B) Προσδιορισμός των αλλαγών και των επιπτώσεών τους στη δημόσια διοίκηση.
- Γ) Ανάλυση του νομικού πλαισίου που αφορά τη δημόσια διοίκηση (Ν. 4940/2022, Ν. 3230/2004).

Διδακτική ενότητα 2:

Διοίκηση Μέσω Στόχων (Management by Objectives - MBO) στη Δημόσια Διοίκηση

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Εισαγωγή στη διοίκηση μέσω στόχων και η σημασία της για την επίτευξη δημόσιων πολιτικών.

Στόχοι:

- A) με τη διαδικασία στοχοθεσίας στη δημόσια διοίκηση.
- B) Εφαρμογή MBO σε δημόσιους οργανισμούς.
- Γ) Παρακολούθηση και αξιολόγηση στόχων για τη βελτίωση της απόδοσης.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

Διδακτική ενότητα 3: Coaching και Mentoring στη Δημόσια Διοίκηση

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Παροχή εργαλείων για την ενίσχυση της ηγεσίας και την ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού μέσω coaching και mentoring.

Στόχοι:

- A) Κατανόηση της διαφοράς μεταξύ coaching και mentoring.
- B) Ανάπτυξη δεξιοτήτων coaching και mentoring για ηγετικά στελέχη.
- Γ) Ενσωμάτωση των εργαλείων αυτών στον στρατηγικό σχεδιασμό δημόσιων οργανισμών.

Διδακτική ενότητα 4: Coaching και Mentoring στη Δημόσια Διοίκηση

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Κατανόηση της σημασίας της διαχείρισης γνώσης για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας στον δημόσιο τομέα.

Στόχοι:

- A) Δημιουργία συστημάτων διαχείρισης γνώσης σε δημόσιους οργανισμούς.
- B) Εφαρμογή εργαλείων για τη συλλογή, ανάλυση και διάδοση γνώσης.
- Γ) Συγκριτική μάθηση και βέλτιστες πρακτικές στη δημόσια διοίκηση.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

Διδακτική ενότητα 5: Συγκριτική μάθηση

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Ανάπτυξη της ικανότητας για συγκριτική αξιολόγηση και μάθηση των οργανισμών

Στόχοι:

- A) Εισαγωγή στο Common Assessment Framework (CAF).
- B) Σύγκριση απόδοσης μεταξύ δημόσιων οργανισμών.
- Γ) Ανάλυση δεικτών απόδοσης και προτάσεις βελτίωσης.

Διδακτική ενότητα 6: Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης-ΚΠΑ (Common Assessment Framework - CAF)

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Ανάπτυξη της ικανότητας για χρήση του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης.

Στόχοι:

- A) Εισαγωγή στο ΚΠΑ.
- B) Κατανόηση και χρήση του ΚΠΑ.

Διδακτική ενότητα 7: Νομοθετικό Πλαίσιο και Καινοτομίες στη Δημόσια Διοίκηση

Σκοπός Διδακτικής Ενότητας: Ανάλυση των νομοθετικών διατάξεων που επηρεάζουν τις σύγχρονες πρακτικές μάνατζμεντ στη δημόσια διοίκηση.

Στόχοι:

- A) Κατανόηση των νόμων που ρυθμίζουν τη διοίκηση του δημόσιου τομέα.
- B) Ανάλυση του Ν. 4940/2022 και των αλλαγών που επιφέρει.
- Γ) Ενσωμάτωση των νομοθετικών απαιτήσεων στις καθημερινές διοικητικές διαδικασίες.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ
Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Οι εισηγητές του προγράμματος είναι μέλη του Διδακτικού και Επιστημονικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και άλλων Πανεπιστημίων καθώς και εξωτερικοί συνεργάτες κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού διπλώματος με πολύχρονη εμπειρία, αλλά και εξειδικευμένη θεωρητική γνώση στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Οι εισηγητές του προγράμματος είναι οι:

- Τσιότρας Γεώργιος Αφυπηρετήσας Καθηγητής - Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Κεσσοπούλου Ευτυχία, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια και Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων
- Ξανθοπούλου Στυλιανή, Μεταδιδακτορική Ερευνήτρια και Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων
- Θεοδωράκιογλου Υπατία, ΕΔΙΠ Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Κοεμτζή Μαρία, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Μακεδονίας



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

ΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΟΣΤΟΣ

Το κόστος του προγράμματος ανέρχεται σε 400€ με δυνατότητα προκαταβολής 250€ με την εγγραφή και μια ακόμη δόση των 150€.

Για τη συμμετοχή σε κάποιο πρόγραμμα απαιτείται η ολοκλήρωση των παρακάτω τριών βημάτων.

ΒΗΜΑ 1ο – Υποβολή αίτησης εγγραφής

ΒΗΜΑ 2ο – Υποβολή απαιτούμενων δικαιολογητικών

- Απλή φωτοτυπία Αστυνομικής Ταυτότητας μπρος/πίσω
- Απλή φωτοτυπία τίτλου σπουδών πχ. Πτυχίου Α.Ε.Ι. / Τ.Ε.Ι. / Ι.Ε.Κ. / Απολυτήριο Λυκείου/ άλλο Πτυχίο/ Μεταπτυχιακό/ Διδακτορικό κτλ.

ΒΗΜΑ 3ο – Καταβολή διδάκτρων

Για την καταβολή των διδάκτρων θα ενημερωθείτε μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ολοκλήρωση της αίτησης και η κατοχύρωση θέσης σε πρόγραμμα γίνεται μόνο μετά την ολοκλήρωση όλων των βημάτων διαφορετικά η αίτηση δεν θεωρείται ολοκληρωμένη.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστήμιο
Μακεδονίας

